



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

อำเภอบ้านฝ้อ

จังหวัดอุดรธานี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้
เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๓๐(๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วัน นับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ ได้รับรายงานผลการติดตามและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

จึงประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายจุลจิตร ทองทิพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทานโคก
ในภาพรวม

คำชี้แจง แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
ภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน(คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
เพศ			
ชาย	๑๑๒	๕๖.๐๐	
หญิง	๘๘	๔๔.๐๐	
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐	
อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒	๖.๐๐	
๒๐ -๓๐ ปี	๓๖	๑๘.๐๐	
๓๑- ๔๐ ปี	๕๘	๒๙.๐๐	
๔๑- ๕๐ ปี	๖๑	๓๐.๕๐	
๕๑- ๖๐ ปี	๒๕	๑๒.๕๐	
มากกว่า ๖๐ ปี	๘	๔.๐๐	
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐	
การศึกษา			
ประถมศึกษา	๓๐	๑๕.๐๐	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗๖	๓๘.๐๐	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๒	๑๖.๐๐	
ปริญญาตรี	๕๘	๒๙.๕๐	
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๑.๕๐	
อื่นๆ (ระบุ).....			
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐	
อาชีพหลัก			
รับราชการ	๑๒	๖.๐๐	
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓๒	๑๖.๐๐	
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔๑	๒๐.๕๐	
รับจ้าง	๓๐	๑๕.๐๐	
นักเรียน/นักศึกษา	๒๔	๑๒.๐๐	
เกษตรกร	๖๑	๓๐.๕๐	
อื่นๆ (ระบุ).....	-	-	
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐	

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ อายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๐ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๐ และอาชีพส่วนใหญ่เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๒๕.๕๐	๗๑.๕๐	๓.๐๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๕๕.๕๐	๔๒.๐๐	๒.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๒๒.๐๐	๗๐.๕๐	๗.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๔๕.๕๐	๕๑.๐๐	๓.๕๐
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๕๐	๕๕.๕๐	๒๖.๐๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๗.๕๐	๖๔.๐๐	๘.๕๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓๐.๐๐	๖๕.๕๐	๔.๕๐
๘	การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๓๓.๐๐	๖๑.๕๐	๕.๕๐
๙	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓๒.๕๐	๖๒.๐๐	๕.๕๐

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อ ๑ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๐

ข้อ ๒ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐

ข้อ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐

ข้อ ๔ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐

ข้อ ๕ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐

ข้อ ๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐

ข้อ ๗ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๐

ข้อ ๘ การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐

ข้อ ๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ระดับความพึงพอใจ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
ในภาพรวม

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ
พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ถนน ไฟฟ้า ประปา ไฟฟ้าสาธารณะ) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐
คะแนน ท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๙
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๘.๕๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๘
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙

๒. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนา
ด้านเศรษฐกิจ (การส่งเสริมการประกอบอาชีพ เงินทุนกู้ยืมเพื่อใช้ในการลงทุน) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐
คะแนนท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๖.๕๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๐๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ทราบ	๗.๕๐
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรม	๘.๕๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖.๕๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชน ในท้องถิ่น	๗.๕๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐

๓. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนา
ด้านสาธารณสุข (การให้ความรู้ด้านสาธารณสุข กีฬาและนันทนาการ การป้องกันและแก้ไข
ปัญหายาเสพติด) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนนท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่าน
เท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๙
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๐๐
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	๘.๕๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐

๔. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการ
พัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (สนับสนุน พัฒนาสถานศึกษา ส่งเสริมประเพณี
วัฒนธรรม) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนนท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๐๐
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๐๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	๗.๕๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐

๕. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาด้านสังคม (การส่งเสริมและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนนท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๙
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๙
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๙
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๕๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๕๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๕๐

๖. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการ (การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร สถานที่ทำงาน และศักยภาพขององค์กร) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนนท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๘.๕๐
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๐๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๗.๕๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๐๐

๗. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (การดูแลทรัพยากรธรรมชาติ) โดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนนท่านจะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ลำดับ	ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอโครงการ/กิจกรรม	๙
๒	มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๖.๕๐
๔	มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	๗.๕๐
๕	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๗.๕๐
๖	การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๕๐
๗	ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘.๐๐
๘	ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐