

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

(พ.ศ. 2568-2572)

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1. เหตุผลความจำเป็น

แผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก พ.ศ.2563 - พ.ศ. 2567 เป็นแผนงานที่ถ่ายทอดนโยบายและหลักการสำคัญจาก “นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 (ค.ศ.2001 - 2010) ของประเทศไทย” ให้เป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์หลัก กลยุทธ์และแผนปฏิบัติให้กับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน/ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้เป็นกรอบเพื่อปฏิบัติให้เกิดผลในภาพรวมของจังหวัดต่อไป เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการแข่งขันในยุคโลกาภิวัตน์ด้วยการพัฒนาสังคมและประชากรให้เป็นสังคมของการเรียนรู้ ที่สามารถใช้ภูมิปัญญาพัฒนาตำบลหายโศกให้เจริญก้าวหน้า กลายเป็นสังคมที่พัฒนาแล้วในทุกด้าน เกิดความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืน ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขทั่วกัน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัย เป็นแรงขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมของการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงที่ยั่งยืน ใน 5 สาขาหลัก ได้แก่ สาขารัฐ (e - Government) สาขพาณิชย์ (e - Commerce) สาขาอุตสาหกรรม (e - Industry) สาขการศึกษา (e - Education) และ สาขาสังคม (e - Society) โดยมียุทธศาสตร์สำคัญ 5 ด้านคือ การนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหาร และการให้บริการของภาครัฐ การใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ให้เป็นผู้นำในอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง การยกระดับแรงงานให้มีความรู้ด้าน ICT เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ ICT เพื่อก้าวสู่ e - Government ซึ่งมีความสำคัญสำหรับการริเริ่มการพัฒนาสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการวางรากฐานที่จะทำให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของตำบลต่อไปในอนาคต

1.1 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2545 เห็นชอบ “นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย” โดยมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เพื่อที่จะทำให้ประเทศไทยมีความแข็งแกร่งและพร้อมที่จะรับการท้าทายการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า “เศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้” โดยเน้นการพัฒนาใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การลงทุนในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ที่เหมาะสมและทันการ การส่งเสริมให้มีความรู้ที่ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในระบบเศรษฐกิจและสังคม และการลงทุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

1.2 เป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาใน นโยบาย IT 2010

ด้านภาครัฐ (e – Government)

มีเป้าหมายในการนำ ICT มาพัฒนาและปรับปรุงระบบงานบริหารที่สำคัญทุกประเภทของส่วนงานของรัฐ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และพัฒนาบริการที่ให้แก่สาธารณชนให้ได้ครบทุกขั้นตอนใน

ด้านพาณิชย์ (e – Ccommerce)

มีเป้าหมายมุ่งสร้างประโยชน์โดยรวมในกิจการพาณิชย์ของประเทศ

ด้านอุตสาหกรรม (e – Industry)

มีเป้าหมายในการส่งเสริมและพัฒนการใช้และการผลิตอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศของภาคเอกชน เพื่อให้เกิดอุตสาหกรรมการผลิตที่ใช้ความรู้เป็นทรัพยากรสำคัญ

ด้านสังคม (e – Society)

มีเป้าหมายที่จะลดความเหลื่อมล้ำของสังคม การเข้าถึงสารสนเทศและความรู้

ด้านการศึกษา (e – Education)

มีเป้าหมายในการสร้างความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ เพื่อช่วยกันพัฒนาให้เกิดสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

1.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัด

ประเด็นความเชื่อมโยงในการจัดทำแผนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดอุดรธานี ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีการบริหารจัดการภาครัฐเชิงพื้นที่ และประชาชนได้ประโยชน์

1.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก

วิสัยทัศน์

“ชุมชนน่าอยู่ มีความเข้มแข็ง สิ่งแวดล้อมดี คนมีคุณภาพ และการบริหารจัดการที่ดีแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน”

นโยบายของคณะผู้บริหารท้องถิ่น

ผู้บริหารท้องถิ่นมีแนวทาง นโยบายในการพัฒนา ด้าน ICT ดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านต่างๆ ของหมู่บ้าน และชุมชน เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลที่ต้องมีประสิทธิภาพ
2. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการด้านการเมือง การบริหาร การปกครอง ให้กับประชาชน
3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก โดยเน้นการบริการที่รวดเร็วลดขั้นตอนการทำงาน สร้างความประทับใจให้กับผู้มาติดต่อ และสามารถตอบสนองนโยบายของรัฐบาล หรือของหน่วยงานรัฐอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามแนวนโยบายของรัฐบาล แนวทางที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและองค์กรให้มีความสามารถในการพัฒนา และการบริการประชาชนตามมาตรฐานสากล (PSO)

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อวิเคราะห์จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก ให้สอดคล้องกับแผนการพัฒนาประเทศ ทั้งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผน/นโยบายกระจายอำนาจ และนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

2.2 เพื่อให้มีการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก โดยพิจารณาวางมาตรการและกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามแผนแม่บทพัฒนา (Master Plan) และแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

2.3 เพื่อให้มีการวางแผนใช้ทรัพยากรเทคโนโลยี ทั้งด้านอุปกรณ์ งบประมาณ และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับศักยภาพขององค์กร

2.4 เพื่อให้มีการวิเคราะห์และวางแผนการใช้เครือข่ายสารสนเทศขององค์กร ให้เป็นประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และเป็นเครือข่ายสารสนเทศที่เชื่อมโยงในระดับกรม ระดับกระทรวง ได้อย่างต่อเนื่อง

3. เป้าหมาย

3.1 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึงรวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

3.2 มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

3.4 ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ

3.5 พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

โครงการจัดทำแผนแม่บทระบบข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก ครอบคลุมทั้งตำบล โดยมีขอบข่ายการดำเนินงานดังนี้

งานส่วนที่ 1 : สำรวจและจัดเก็บข้อมูล (Survey and Collect Data)

1.1 ดำเนินการสำรวจข้อมูลสภาพทั่วไป โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเมือง การบริหาร การประเมินผลท้องถิ่น และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ จัดทำระบบศูนย์กลางข้อมูล และเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก

1.2 สำรวจ วิเคราะห์ และสรุปวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์การดำเนินงาน นโยบาย และแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกโดยรวม และสรุปความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของตำบล

1.3 สำรวจข้อมูลพื้นฐานด้านการศึกษาด้านเศรษฐกิจ สังคม การบริหาร

1.4 ทำการศึกษา สํารวจ และวิเคราะห์ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Network and Computer Hardware) รวมทั้งการติดตั้งซอฟต์แวร์ (Software) ที่มีอยู่ในปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลสู่หน่วยงานภายนอก และสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่างๆ ของระบบปัจจุบันดังกล่าว

1.5 ทำการศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ การใช้และการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Computer Based Information System) ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก ทั้งระบบสารสนเทศทางด้านการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ และการบริการ และสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่างๆ ในการใช้งานและพัฒนาระบบดังกล่าว

1.6 ทำการศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ การใช้ข้อมูลและฐานข้อมูล (Data & Database) ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่างๆ

1.7 ทำการศึกษา สํารวจและวิเคราะห์ ทรัพยากรบุคคล (People) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน เพื่อสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดต่างๆ

งานส่วนที่ 2 : จัดทำแผนกลยุทธ์และวิเคราะห์ออกแบบในภาพรวม (Conceptual Design)

2.1 จัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

2.2 วิเคราะห์และออกแบบภาพรวมระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม

2.3 วิเคราะห์และออกแบบการพัฒนาระบบสารสนเทศพร้อมรายละเอียดคุณสมบัติของระบบงาน ทั้งระบบสารสนเทศทางด้านการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการ และการบริหารระบบสารสนเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

2.4 วิเคราะห์และเสนอแนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ และกำหนดคุณลักษณะของบุคลากรระดับปฏิบัติงานหลัก

2.5 กำหนดมาตรฐานและเอกภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก รวมทั้งทำการสรุปข้อเสนอแนะและกำหนดแนวทางที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ ให้ได้มาตรฐาน

2.6 เสนอแผนการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.7 วิเคราะห์และเสนอรูปแบบโครงสร้างองค์กรที่จะเป็นผู้รับผิดชอบดูแลงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบสารสนเทศทั้งหมดหรือบางส่วน โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายและบทบาทขององค์กรให้ชัดเจน ประกอบกับข้อกำหนดคุณลักษณะของบุคลากรระดับปฏิบัติการหลัก

2.8 นำเสนอข้อเสนอแนะในมุมมองอื่นๆ อันจะเป็นประโยชน์ต่องานเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

งานส่วนที่ 3 : กำหนดแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

3.1 จัดทำแผนการพัฒนาระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ

3.2 จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรด้านระบบสารสนเทศ

3.3 จัดทำแผนการลงทุนและแผนงบประมาณรายจ่ายเพื่อดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 สภาพทางสังคม

2.3.1 การสาธารณสุข ตำบลห้วยโคกมีสถานที่ให้บริการด้านสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อโรงพยาบาล	พื้นที่ให้บริการ
1	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านดงหวาย	หมู่ที่ 1,3,5,6,7,10,12,15,16,17
2	โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านธาตุ	หมู่ที่ 2,4,8,9,11,13,14

2.4 สถานศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก

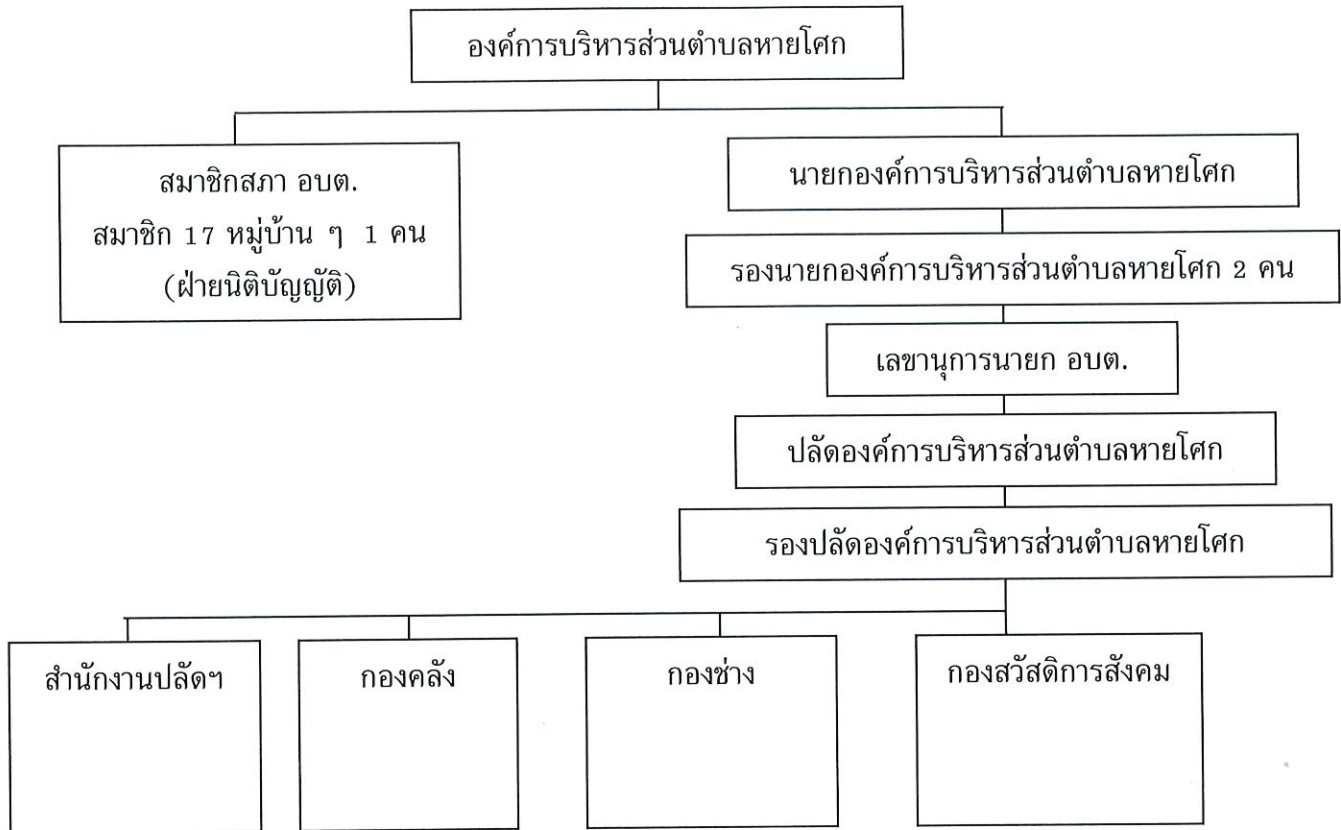
2.4.1 องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก มีสถานศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ สพฐ. อยู่ในพื้นที่ จำนวน 8 แห่ง ประกอบด้วย

ลำดับที่	ชื่อ
1	โรงเรียนบ้านห้วยโคก
2	โรงเรียนบ้านนาคำ
3	โรงเรียนบ้านโคกสีแก้ว
4	โรงเรียนบ้านหนองนกเขียน
5	โรงเรียนบ้านโนนอุดม
6	โรงเรียนดงหวายดงขวาง
7	โรงเรียนหนองกุงวังแสง
8	โรงเรียนบ้านธาตุประชานุกุล

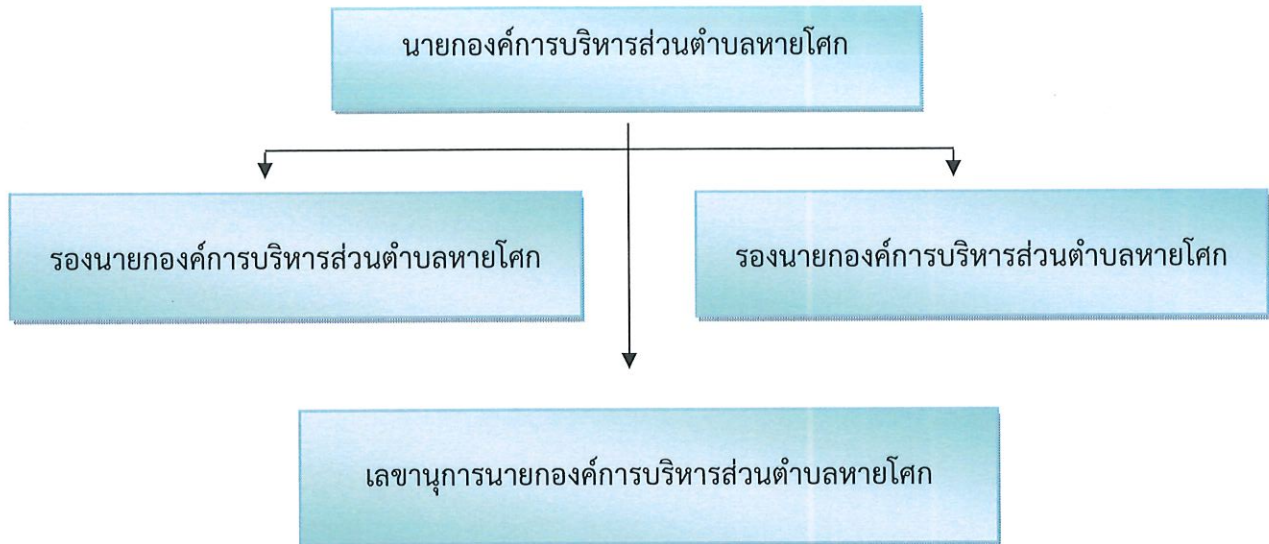
2.4.2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโคก มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ในความ รับผิดชอบ จำนวน 5 แห่ง ประกอบด้วย

ลำดับ ที่	ชื่อ	จำนวนนักเรียน			ผู้รับผิดชอบ
		ชาย	หญิง	รวม	
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านห้วยโคก	20	14	34	น.ส.รุจิรา แข็งขัน
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ทองวนาราม (บ้านหนองนกเขียน)	8	4	12	นางอุบลวรรณ ไหวหารเดช
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์ทอง (บ้านโนนทัน)	21	19	40	นางเพ็ญศรี เครือแก้ว
4	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าลำตวน (บ้านดงหวาย)	23	26	49	นางอรทัย แก้วพิณ
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโคกสีแก้วหนองกุงวังแสง (บ้านหนองกุง)	20	24	44	นางวาสนา ผิวสว่าง

2.5 โครงารองค์กร



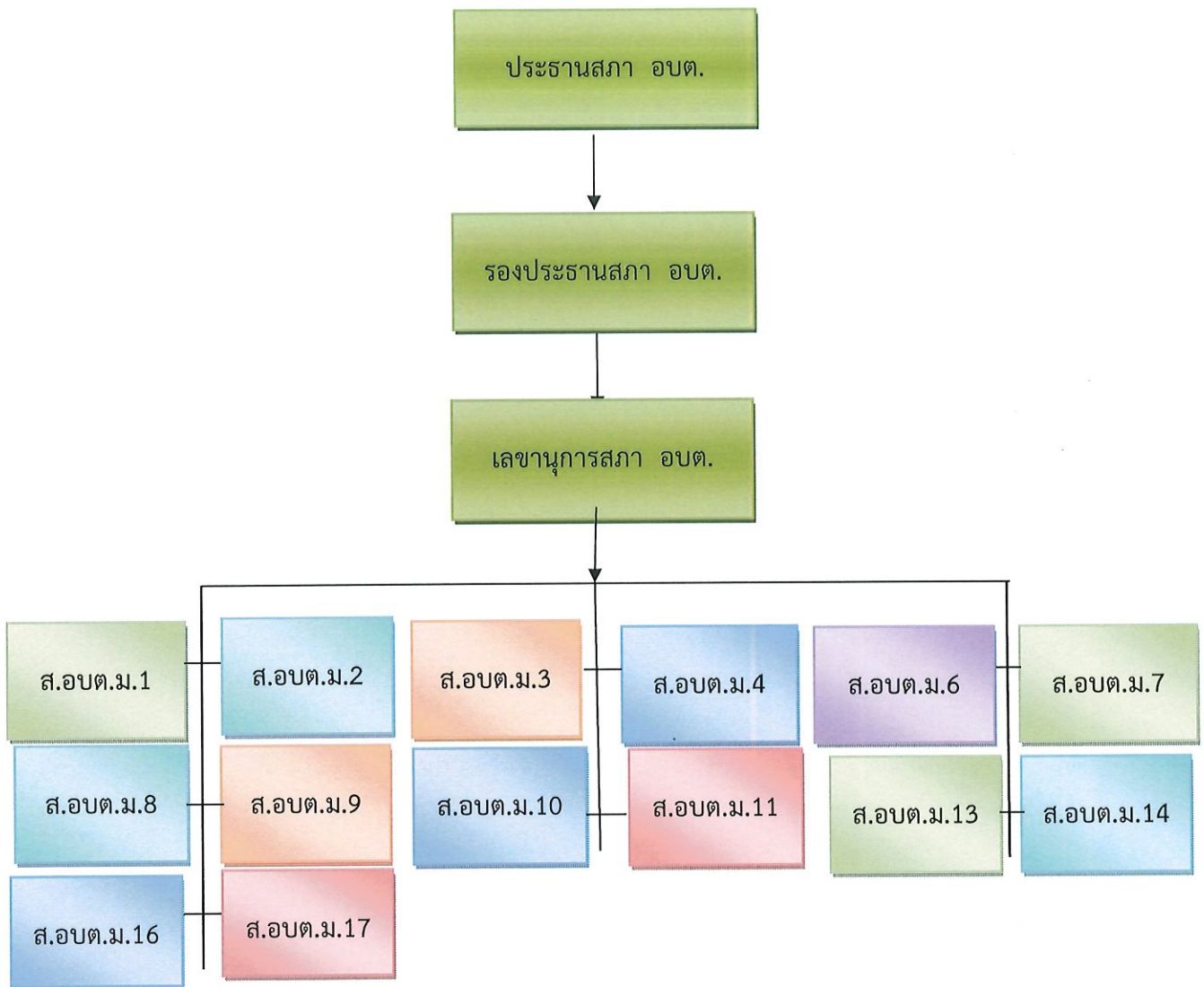
โครงสร้างผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้



1) ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------|-----------|--|
| 1. นายจุลลจิตร | ทองทิพย์ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ |
| 2. นางสาวอชิตกาญจน์ | ทองทิพย์ | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ |
| 3. นายสำรว | ไชยสีหา | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ |
| 4. นายโชคชัย | ผดุงเวียง | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้ |

โครงสร้างสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้

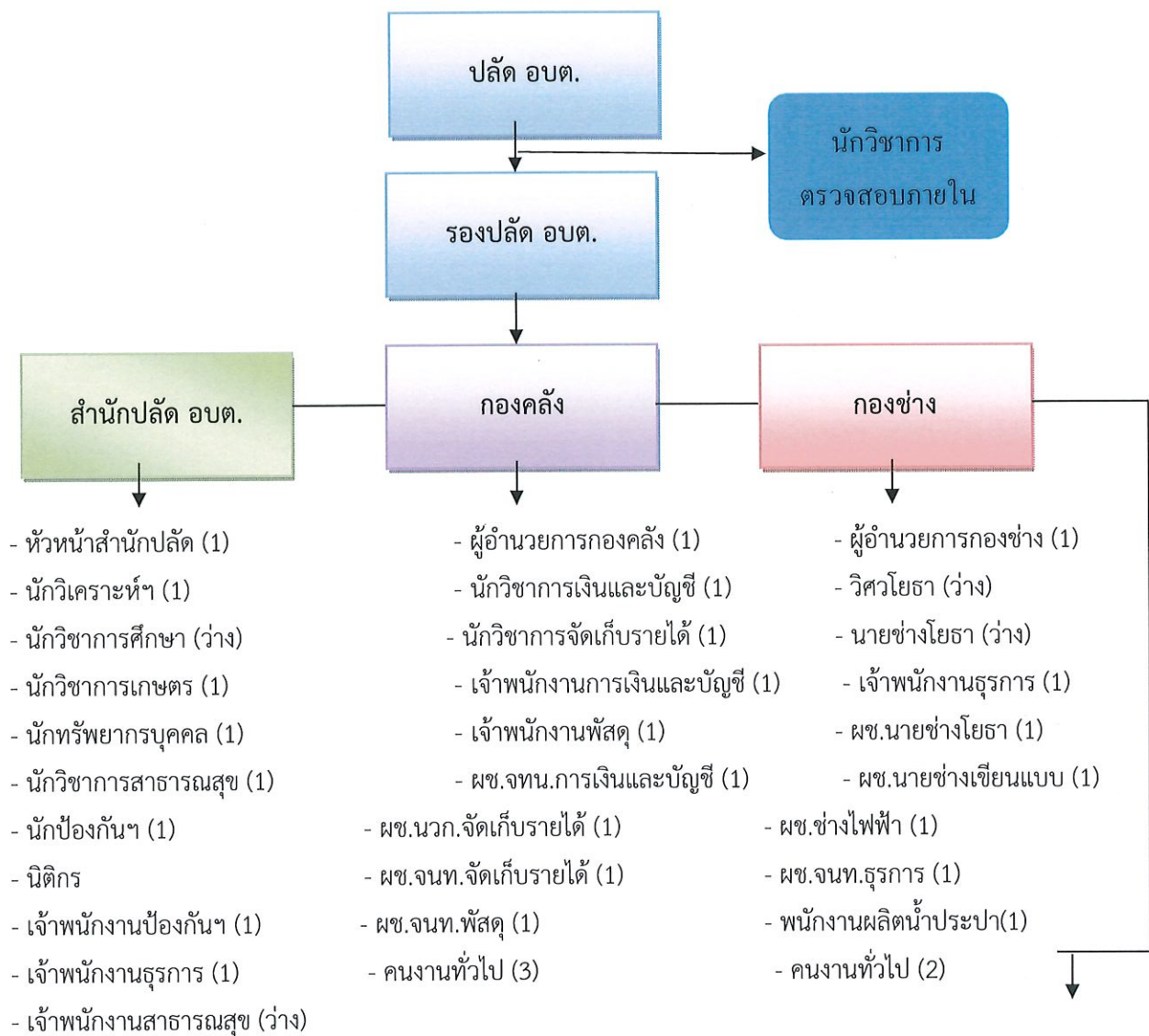


2) ฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนตำบล แบ่งออกเป็น ชาย 16 คน หญิง 1 คน

รวมจำนวนสมาชิกสภา อบต. จำนวน 17 คน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------|------------|-------------------|
| 1. นายปรีชา | พรมกุล | ประธานสภา อบต. |
| 2. นายวีระชัย | เอื้อเฟื้อ | รองประธานสภา อบต. |
| 3. นางบุญนาถ | ชาวอุบล | เลขานุการสภา อบต. |

โครงสร้างบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก



- ครูผู้ดูแลเด็ก (10)
- ผช.จพง.ธุรการ (2)
- ผช.จพง.ป้องกันฯ (1)
- ผช.นักทรัพยากรบุคคล
- พนักงานขับรถ (1)
- ผู้ดูแลเด็ก (6)
- พนักงานขับรถยนต์ (1)
- คนงานประจำรถขยะ (4)
- พนักงานขับรถดับเพลิง (1)
- พนักงานดับเพลิง (2)
- นักการภารโรง (1)
- คนงานทั่วไป (5)

กองสวัสดิการสังคม

- ผู้อำนวยการกองสวัสดิฯ (1)
- นักพัฒนาชุมชน (ว่าง)
- เจ้าพนักงานธุรการ (1)
- ผช.นักพัฒนาชุมชน (1)

2.6 การวิเคราะห์ศักยภาพ ICT ขององค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก

การวิเคราะห์โดยกระบวนการ SWOT Analysis ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ให้เห็นซึ่งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กร ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์สรุปได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1. ผู้บริหารฯ เห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร 2. มีผู้บริหารฯ ทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน 4. มีอิสระในการดำเนินงาน	1. กระแสการตื่นตัวในการใช้ ICT ของภาคประชาชนมีน้อย 2. ประชาชนส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เพียงพอต่อการลงทุนในด้าน ICT 3. บุคลากรขององค์กรที่รับผิดชอบมีน้อยและขาดทักษะในการบริหารจัดการ ICT 4. มีประสิทธิภาพของอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติต่ำและไม่เพียงพอต่อการรองรับการขยายและพัฒนาระบบในอนาคต 5. ระบบโครงสร้างเครือข่ายภายใน ยังไม่ได้ตามมาตรฐานเทคโนโลยี 6. ไม่มีการบริหารจัดการภาครัฐโดยใช้ระบบ ICT 7. ระบบโครงข่าย Internet ของท้องถิ่นและบุคลากรขาดการพัฒนาด้าน ICT
โอกาส (Opportunities)	ข้อจำกัด (Threats)
1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. รัฐบาลสนับสนุนด้านการปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดสรรงบประมาณสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากขึ้น	1. การพัฒนา ICT ต้องใช้งบประมาณมากทั้งในส่วนของภาครัฐ เอกชน และบุคคลทั่วไป 2. กรอบแนวคิดการดำเนินการพัฒนา ICT ไม่ชัดเจน รวมทั้งการสนับสนุนจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง 3. ปัญหาข้อขัดข้องในด้านกฎ/ระเบียบในการประสานงาน 4. การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็วและต่อเนื่องเป็นข้อจำกัดต่อการเรียนรู้ 5. อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

3.1 วิสัยทัศน์

“ส่งเสริมท้องถิ่นให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้คู่วัฒนธรรม ก้าวทันข้อมูลข่าวสาร บูรณาการอย่างเป็นระบบสู่สังคมแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

3.2 พันธกิจ

3.2.1 ตอบสนองนโยบาย e – Government ของรัฐบาล ในการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงาน

3.2.2 สามารถประยุกต์ใช้ ICT สำหรับการให้บริการประชาชน

3.2.3 พัฒนาการบริหารงาน การจัดการ และการบริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2.4 พัฒนาบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกและประชาชนในทุกระดับให้สามารถใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.5 พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพของชุมชน ด้านข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.2.6 มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการบันทึกระบบข้อมูล ไปยังฐานข้อมูลกลางระดับ กรม กระทรวง

3.3 นโยบายของคณะผู้บริหารท้องถิ่น

ผู้บริหารท้องถิ่นมีแนวทาง นโยบายในการพัฒนา ด้าน ICT ดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลด้านต่างๆ ของหมู่บ้าน และชุมชน เพื่อให้มีระบบฐานข้อมูลที่ถูกต้องมีประสิทธิภาพ

2. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในการด้านการเมือง การบริหาร การปกครอง ให้กับประชาชน

3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารส่วนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศก โดยเน้นการบริการที่รวดเร็วลดขั้นตอนการทำงาน สร้างความประทับใจให้กับผู้มาติดต่อ และสามารถตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาล หรือของหน่วยงานรัฐอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 ยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การใช้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างและพัฒนาความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

“พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับการใช้งาน สนับสนุนการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน และสามารถเชื่อมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงานและการบริการประชาชน”

เป้าหมาย (Goals)

1. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของท้องถิ่น
2. พัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีศักยภาพ
3. เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรกับประชาชนและประชาชนกับองค์กร
4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมกับหน่วยงานภายนอกอื่นๆ

แนวทางการพัฒนา

1. ศึกษา และติดตามความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งวิเคราะห์เปรียบเทียบทางเลือกต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อมของท้องถิ่น
3. มีระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงท้องถิ่นกับหน่วยงานภายนอก
4. พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลให้ครอบคลุมทั่วภายในตำบลหายโศก เพื่อประชาชนสามารถรับบริการและเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ได้อย่างทั่วถึง

ตัวชี้วัด (KPI)

1. มีคอมพิวเตอร์สภาพการใช้งานได้ดีในการปฏิบัติงานสำนักงาน
2. มีการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งในส่วนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการบริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหายโศก
3. มีช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การเสริมสร้างการบริหารจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ

“พัฒนาการบริหาร การจัดการ โดยการนำ ICT เข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ให้เกิดบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล การวางแผน การประสานแผนงาน การจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งนำ ICT มาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดีขึ้นซึ่งจะสร้างคุณค่าให้แก่ประชาชนและผู้ประกอบการในด้านความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่น”

เป้าหมาย (Goals)

1. จัดทำและพัฒนาระบบข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีเอกภาพ
2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในทุกระดับ
3. มีการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาด้านสังคม เช่น สาธารณสุข การศึกษา การเรียนรู้ของประชาชน
4. มีบริการ เผยแพร่ข้อมูล และรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบ Internet แก่ประชาชนในตำบลห้วยไคร้ พื้นที่สาธารณะ และหน่วยงานอื่น ๆ

แนวทางการพัฒนา

1. สนับสนุนและประชาสัมพันธ์การให้บริการข้อมูลและสารสนเทศ
2. เพิ่มช่องทางการให้บริการ/เพิ่มจุดบริการฟรี WIFI
3. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด (KPI)

1. มีระบบฐานข้อมูลกลาง
2. มีจำนวนระบบเชื่อมโยงสู่ฐานข้อมูลกลาง
3. จำนวนระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไคร้
4. จำนวนระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนงานด้านบริหาร
5. จำนวนผู้รับบริการข้อมูลและสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3**การใช้สารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร**

“ส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์จากสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข การบริการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งปรับปรุงระบบข้อมูล การวางแผน การประสานแผนงาน การจัดสรรงบประมาณ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน เพิ่มช่องทางการประสานงานระหว่างองค์กร กรม กระทรวง และประชาชน”

เป้าหมาย (Goals)

1. มุ่งให้เกิดระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่สำหรับการตัดสินใจของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาและปรับปรุงระบบให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ประชาสัมพันธ์ และใช้งานระบบ
3. ปรับปรุงข้อมูลอ้างอิงภูมิศาสตร์ให้เป็นปัจจุบัน
4. สนับสนุนบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ

ตัวชี้วัด (KPI)

1. จำนวนระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่สำหรับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
2. จำนวนระบบสารสนเทศเชิงพื้นที่ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ที่ 4

การเสริมเสริมและพัฒนาความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร

“พัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรของท้องถิ่น ทั้งในระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า”

เป้าหมาย (Goals)

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำความรู้ และทักษะที่ได้มาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้กว้างขวางขึ้น
2. ฝึกอบรมบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกให้มีความรู้ความสามารถ ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองภารกิจของตน
3. กำหนดแนวทางฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับบุคลากรในแต่ละระดับและสายงาน โดยพิจารณาจากหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล เช่น บุคลากรระดับผู้บริหาร บุคลากรสายปฏิบัติการ เป็นต้น

แนวทางการพัฒนา

1. ฝึกอบรมบุคลากรของด้านการบริหารและจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ฝึกอบรมทักษะพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. พัฒนาบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกให้มีความรู้ด้าน ICT อย่างเหมาะสมและต่อเนื่องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ตัวชี้วัด (KPI)

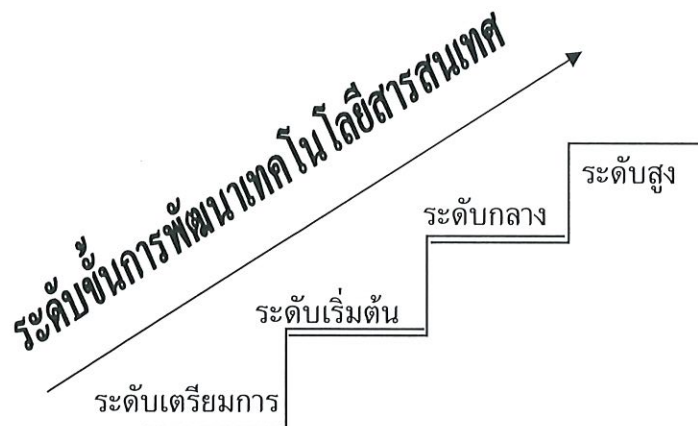
1. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
2. จำนวนบุคลากรที่สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน
3. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ และทักษะ เพื่อเป็นวิทยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.5 แนวทางการพัฒนา ICT ตามแผนแม่บท

เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างในด้านความพร้อมในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้นเพื่อให้การพัฒนาบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ตามที่กำหนด จึงควรกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องตามสภาพความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน

3.6 แนวทางการจัดระดับความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน

สำหรับการพัฒนาตามแผนแม่บทนี้ กำหนดระดับความพร้อมของหน่วยงานเป็น 4 ระดับ คือระดับเตรียมพร้อม ระดับเริ่มต้น ระดับกลาง และระดับสูง สำหรับคุณสมบัติที่แสดงถึงความพร้อมของหน่วยงาน พิจารณาปัจจัยด้านบุคลากร งบประมาณ และโครงสร้างพื้นฐาน คุณลักษณะของหน่วยงานในแต่ละระดับ ความพร้อมแสดงได้ดังตารางที่ 3.5



ตารางที่ 3.5 คุณลักษณะขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโศกในแต่ละระดับความพร้อม

คุณสมบัติ	ระดับเตรียมการ	ระดับเริ่มต้น	ระดับกลาง	ระดับสูง
๘ บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ดังนี้ - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย - บุคลากรที่สามารถดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ดังนี้ - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบเครือข่าย - บุคลากรที่สามารถดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ - บุคลากรที่มีความรู้ในการทำ Web และดูแลรักษาระบบ Mail - บุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบฐานข้อมูล	มีหน่วยงานที่ดูแลงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

ภาคผนวก